

# Financial Assistance Policy Summary

## Resumen de la Política de Ayuda Económica

All BayCare hospitals are committed to meeting the health care needs of the communities we serve. Emergency medical care is provided to everyone, regardless of ability to pay or lack of insurance.

We realize that paying for medical bills may be difficult. If you are unable to pay yours, apply for financial assistance by completing an application with all required information. Get an application and the full Financial Assistance Policy in English or Spanish at any BayCare hospital, online at [BayCare.org/About-Us/Financial-Assistance](http://BayCare.org/About-Us/Financial-Assistance), or by calling (855) 233-1555. We may use your application to identify available health insurance including Medicaid, disability, victims of crime, COBRA, etc. It is important for the hospital and the patient to work together to solve payment issues.

Once we review your completed Financial Assistance Application, your obligations to us end if your annual household income is less than 250 percent of the current federal poverty level and no additional insurance payments are expected. This does not include flat rate pricing packages, cosmetic procedures or ancillary providers. If you qualify for financial assistance, all collection efforts will stop.

---

Todos los hospitales BayCare están comprometidos con satisfacer las necesidades de atención médica de las comunidades a las que atendemos. La atención médica de emergencias se brinda a todos, independientemente de la capacidad de pagar o de la falta de seguro.

Sabemos que puede ser difícil pagar las facturas médicas. Si usted no puede pagar las suyas, solicite ayuda económica completando una solicitud con la información requerida. Obtenga una solicitud y la Política de Ayuda Económica completa en Inglés o Español en cualquiera de los hospitales BayCare, conectándose a [BayCare.org/About-Us/Financial-Assistance](http://BayCare.org/About-Us/Financial-Assistance), o llamando al (855) 233-1555. Podremos usar su solicitud para identificar seguros médicos disponibles, como Medicaid, servicios para discapacitados, para víctimas de delitos, COBRA, etc. Es importante para el hospital y el paciente que juntos traten de solucionar los problemas referidos al pago.

Una vez que revisemos su Solicitud de Ayuda Económica completa, sus obligaciones con nosotros terminan si sus ingresos familiares anuales son inferiores al 250 por ciento del nivel federal de pobreza actual y no se esperan pagos adicionales del seguro. Esto no incluye paquetes de precios fijos ni procedimientos cosméticos. Si usted califica para recibir ayuda económica, se detendrán todos los intentos de cobranza.



**For more information,  
contact the Financial  
Assistance team:  
(855) 233-1555**

**Para más información,  
contáctese con el  
equipo de Ayuda  
Económica al:  
(855) 233-1555**

